



Premiumsupport
Personlig support &
kontinuerlig uppföljning
för förbättrad IT-
säkerhet

Premiumsupport

För många organisationer innebär arbetet med sårbarheter en utmaning både gällande resurser och kompetens. För att möta denna utmaning erbjuder Holm Security en omfattande och personlig support och uppföljning. Med vår premiumsupport är du i trygga händer och får ut maximalt av investeringen i vår plattform för kontinuerliga och automatiserade sårbarhetsanalyser.

Kvalificerad support

Med vår premiumsupport så får du hjälp av våra experter i vårt Customer Success-team och våra säkerhetsspecialister. De stöttar dig löpande och finns tillgängliga när du har frågor, samt håller regelbundna möten med ditt team. Med denna struktur garanteras du ett framgångsrikt arbete för att stärka upp er IT-säkerhet idag och i framtiden.

Samarbets- & outsourcingpartners

Vår premiumsupport riktar sig inte bara till dig som kund, utan också till dina samarbets- och outsourcingpartners. Vi säkerställer ett effektivt samarbete mellan de olika parterna. Här erbjuder vi flera tekniska stödfunktioner såsom Organizer.

Uppföljningsmöten

Ett viktigt inslag i vår premiumsupport är löpande uppföljningsmöte som hålls kvartalsvis, eller mer ofta vid behov. På mötet erbjuder vi rådgivning inom avhjälpning av sårbarheter, arbetssätt, rutiner och prioritering, samt utbildar och informerar er om produktnyheter.

Supportalternativ

Såvida inget annat överenskommit sker support och avstämningar via e-post, telefon och webbmöten.

	Standardsupport:	Premiumsupport:
Produktsupport	✓	✓
Analys och rådgivning kring sårbarheter		✓
Rådgivning kring arbetssätt och rutiner		✓
Löpande uppföljningsmöten, t.ex. kvartalsvis		✓
Löpande utbildning		✓

Marknadsledande sårbarhetsanalyser

Holm Security är en utmanare inom automatiserade och kontinuerliga sårbarhetsanalyser

Vår plattform Holm Security VMP erbjuder möjligheten för alla att effektivt ta kontrollen över säkerheten i sina nätverk och system. Men vi erbjuder även innovativa lösningar för att analysera hur säkra dina användare är. Vår plattform är enkelt att använda och du får omfattande stöd från vår supportpersonal och våra säkerhetsexperter. En investering i vår plattform är kort och gott en smart och effektiv investering i ökad säkerhet. Inte minst för att möta en framtid där IT-säkerheten blir allt viktigare för att möta den ökade hotbilden, nya och befintliga lagar och rekommendationer.

Kontakta oss

Holm Security
Gustavslundsvägen 141
167 51 Bromma
Telefon: 08-550 05 582
info@holmsecurity.com
www.holmsecurity.se